

Algemene voorwaarden voor opdrachten aan Laat ons ouders zijn te Hardinxveld Giessendam.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- opdrachtnemer: de partij die de opdracht aanneemt
- het werk: de ingevolgde de overeenkomst tot het verlenen van diensten door of namens Laat ons ouders zijn uit te voeren werkzaamheden.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes overeenkomsten tot het verrichten van diensten en op alle overeenkomsten, alsmede onderhandelingen ongeacht of deze al dan niet tot een overeenkomst leiden van Laat ons ouders zijn

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover schriftelijk door Laat ons ouders zijn aanvaard. In geval van strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden en eventueel toepasselijke voorwaarden van de opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden.

2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Offertes of prijsopgaven worden door Laat ons ouders zijn vrijblijvend gedaan. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment waarop Laat ons ouders zijn de opdracht die de opdrachtgever op zodanige offerte of prijsopgave laat volgen, schriftelijk aanvaardt.

2. Elke offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan Laat ons ouders zijn heeft verstrekt.

3. Een offerte vervalt een maand na de dag waarop de offerte door Laat ons ouders zijn aan de opdrachtgever is gedaan.

4. Indien binnen 1 maand na dagtekening van de offerte een overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Laat ons ouders zijn gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en condities te wijzigen.

5. Door ondertekening van de offerte verklaart opdrachtgever bekend en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

3. INHOUD EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. De inhoud van de opdracht wordt gevormd door de in de offerte opgenomen en in de opdrachtbevestiging vastgestelde omschrijving van de door Laat ons ouders zijn te verrichten werkzaamheden. Eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op de aldus overeengekomen inhoud van de opdracht kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. Laat ons ouders zijn zal zich inspannen de door haar aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle verplichtingen van Laat ons ouders zijn zijn inspanningsverplichtingen.

3. De opdracht vangt aan nadat Laat ons ouders zijn de door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of op het in de opdracht genoemde tijdstip.

4. Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens wordt door Laat ons ouders zijn de duur van de opdracht zo exact mogelijk geschat en in de offerte en opdrachtbevestiging vermeld. Indien en zodra tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geschatte duur van de opdracht ontoereikend is, zal Laat ons ouders zijn de opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Indien en voor zover de noodzaak tot verlenging van de geschatte duur van de opdracht niet aan Laat ons ouders zijn toe te rekenen is, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. Verlenging van de geschatte duur van de opdracht geeft de opdrachtgever nimmer recht op enigerlei schadevergoeding of op enige andere actie tegen Laat ons ouders zijn.

5. De opdrachtgever zal Laat ons ouders zijn alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen, zodat de geschatte duur van de opdracht niet overschreden hoeft te worden. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en/of gegevens.

6. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na overleg met Laat ons ouders zijn.

7. Tenzij anders overeengekomen, is de opdracht geëindigd zodra Laat ons ouders zijn de rapportage in definitieve vorm aan de opdrachtgever heeft uitgebracht en/of bespreking daarvan heeft plaatsgevonden.

4. EXCLUSIVITEIT, INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, WEDERZIJDSE GEHEIMHOUDING

1. Laat ons ouders zijn behoudt zich het recht voor om haar diensten aan iedere door haar geaccepteerde opdrachtgever aan te bieden en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden vrijelijk uit te voeren, zonder dat enige opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde diensten of voor hem verrichte werkzaamheden, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle resultaten van de door Laat ons ouders zijn in het kader van de uitvoering van de in artikel 3 omschreven opdracht verrichte werkzaamheden, ongeacht de verschijningsvorm daarvan en inclusief de door Laat ons ouders zijn al dan niet in samenwerking met of in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ontwikkelde kennis, ervaring, modellen, instrumenten, methoden, materialen, apparatuur en andere (hulp)middelen, berusten bij Laat ons ouders zijn.

3. Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever toegestaan resultaten als bedoeld in artikel 4.2. te gebruiken in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming of instelling. Openbaarmaking van deze resultaten is geoorloofd indien en voor zover het gebruik daartoe leidt en indien en voor zover de resultaten in hun geheel en onder vermelding van Laat ons ouders zijn als voortbrenger weergegeven worden.

4. Partijen zullen alle informatie en/of gegevens omtrent elkaars organisatie, activiteiten, bedrijfsvoering e.d. waaronder de door Laat ons ouders zijn aan de opdrachtgever uitgebrachte offerte(s) of prijsopgave(n) als strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken of op andere wijze openbaar maken, tenzij deze informatie en/of gegevens reeds aantoonbaar bekend waren bij het eerste contact tussen partijen, dan wel in het geval bedoelde informatie en/of gegevens van algemene bekendheid moeten worden geacht. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten overeenkomst(en) in stand.

5. TARIEVEN, PRIJZEN

1. Alle tarieven en prijzen worden uitgedrukt euro's (€) met vermelding van eventuele BTW.

2. In de offerte en de opdrachtbevestiging is het maximale door Laat ons ouders zijn in rekening te brengen bedrag genoemd. Dit maximum bedrag zal bij een ongewijzigde opdracht niet overschreden worden dan na goedkeuring door de opdrachtgever. De posten waaruit dit bedrag is opgebouwd zijn naar beste vermogen geschat. Laat ons ouders zijn streeft ernaar deze geschatte bedragen ongewijzigd in rekening te brengen, maar garandeert niet dat afwijkingen niet zullen voorkomen. Indien zich afwijkingen voordoen, zullen de afwijkende bedragen in rekening worden gebracht, doch zonder dat het maximale in rekening te brengen bedrag overschreden zal worden.

3. Tenzij anders wordt overeengekomen vindt naar rato van de soort en het aantal uitgevoerde verrichtingen, facturatie op maandbasis plaats.

6. BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de aan hem/haar in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Laat ons ouders zijn te voldoen.

2. Alle betalingen dienen zonder enige korting te geschieden op de door Laat ons ouders zijn aan te wijzen rekening. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen noch tot compensatie.

3. Indien betaling van een factuur niet binnen de geldende termijn is ontvangen dan kan Laat ons ouders zijn rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling zijdens opdrachtgever nemen. Opdrachtgever is in zulk een geval gehouden tot betaling van de door Laat ons ouders zijn te maken (buiten) gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op tenminste 15% (exclusief

BTW) van de te betalen hoofdsom, met een minimum van € 175, =. In het geval opdrachtgever consument is, geldt een minimum van € 75, =.

4. Indien betaling van de openstaande vorderingen langer dan 8 weken na de laatste dag van de betalingstermijn uitblijft, heeft Laat ons ouders zijn het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten

5. Indien een opdracht door meer dan één opdrachtgever tezamen aan Laat ons ouders zijn is verstrekt, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de door Laat ons ouders zijn in rekening gebrachte bedragen, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

7. OVERMACHT

1. Indien één van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

2. Indien de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. In geval van overmacht heeft de andere partij geen recht op schadevergoeding.

3. Onder overmacht aan de zijde van Laat ons ouders zijn wordt mede verstaan: elke van de wil van Laat ons ouders zijn onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichting in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden ook gerekend niet of niet tijdige verrichting van diensten door derden die door Laat ons ouders zijn bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

4. Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Laat ons ouders zijn is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van de opdrachtgever en derden waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen en (andere) immateriële schade, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Laat ons ouders zijn en behoudens het geval een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van wettelijke bepalingen niet is toegestaan (art. 7:463 BW).

2. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Laat ons ouders zijn jegens de opdrachtgever in of buiten contract beperkt tot de contractsom.

3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Laat ons ouders zijn zal de opdrachtgever Laat ons ouders zijn, derden die door Laat ons ouders zijn bij het verrichten van alle werkzaamheden zijn ingeschakeld, vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake van vergoeding van schaden, kosten en interesses ontstaan door of in verband met de uitvoering van de opdracht. In geval van aanspraken van derden is Laat ons ouders zijn gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren.

4. Reclames ter zake van de door Laat ons ouders zijn verrichte diensten dienen binnen drie maanden na de datum van de eindafrekening die betrekking heeft op de betreffende diensten, door de opdrachtgever aan Laat ons ouders zijn te worden gemeld. Iedere verplichting tot schadevergoeding van Laat ons ouders zijn vervalt indien de opdrachtgever niet binnen één jaar na de datum van de eindafrekening van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, vergoeding daarvan in rechte gevorderd heeft.

9. VOORTIJDIGE BEEINDIGING EN/OF ANNULERING VAN DE OPDRACHT

1. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welk van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geleverd. Dit dien gemotiveerd en per aangetekend schrijven aan de wederpartij beken te worden gemaakt.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Laat ons ouders zijn en de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Laat ons ouders zijn de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Indien Laat ons ouders zijn tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, met uitzonderlijk van de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen, heeft Laat ons ouders zijn vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

5. Voor opdrachten tot het verrichten van psychologisch onderzoek, assessment centers, loopbaanadvies, coaching op training geldt de volgende annuleringsregeling:

- bij annulering door opdrachtgever meer dan 14 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: kosteloos;
- bij annulering door opdrachtgever 14 tot 5 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: 50% van de opdrachtsom;
- bij annulering door opdrachtgever 5 tot 3 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: 70% van de opdrachtsom;
- bij annulering door opdrachtgever 2 of 1 werkdagen voorafgaand aan de afgesproken datum: 100% van de opdrachtsom.

6. Laat ons ouders zijn behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten indien opdrachtgever:

- enige (betalings) verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt
- een besluit neemt tot liquidatie of in geval van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken
- het vrije beheer over zijn vermogen verliest of wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.

Bij beëindigen dan wel opschorting van de overeenkomst bedoelt in lid 6 is Laat ons ouders zijn niet verplicht tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling en zijn alle vorderingen op opdrachtgever terstond opeisbaar en is Laat ons ouders zijn daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledig vergoeding van schade, gederde winsten en/ of rent. Het rente percentage heeft hierbij de hoogste van de wettelijke rente.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Laat ons ouders zijn, zal Laat ons ouders zijn in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Laat ons ouders zijn extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Laat ons ouders zijn anders aangeeft.

10. Klachten

1. Klachten inzake de door Laat ons ouders zijn verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is, althans redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn, rechtstreeks, gespecificeerd en schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven aan Laat ons ouders zijn kenbaar te zijn gemaakt.

2. Klachten inzake de facturen dienen binnen tien dagen na verzenddatum schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven in het bezit van Laat ons ouders zijn te zijn.

3. Indien blijkt dat een klacht gegrond is, zal Laat ons ouders zijn zoveel mogelijk zorg dragen voor een adequate oplossing, in overleg met de opdrachtgever. Een dergelijk oplossing kan nimmer leiden tot een verdergaande aansprakelijkheid dan neergelegd in artikel 8 van deze voorwaarden.

4. Het indien van klachten ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Laat ons ouders zijn. Het bepaalde in artikel 5 blijft onverkort gehandhaafd.

11. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Laat ons ouders zijn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Laat ons ouders zijn toerekenbaar is. Indien Laat ons ouders zijn uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Laat ons ouders zijn zowel buiten als in rechte bij te staan en overwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Laat ons ouders zijn, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Laat ons ouders zijn en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

12. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

Op deze voorwaarden, alsmede op alle door Laat ons ouders zijn gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die tussen Laat ons ouders zijn en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Laat ons ouders zijn, tenzij Laat ons ouders zijn er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd is daar van kennis te nemen, één en ander met behoud van het recht van hoger beroep en cassatie.